

MARCO DE REFERENCIA DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMA DE VOLUNTARIOS/AS EXPERTOS/AS

1.- DENOMINACIÓN DE LA PLAZA

Creación de una Ruta Turística para el municipio de Tiahuanaco.

2.- ENTIDAD RECEPTORA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

CEPAD, Centro para la Participación y el Desarrollo Humano Sostenible.
Gobierno Autónomo Municipal de Tiahuanaco.

3.- PERFIL TÉCNICO SOLICITADO

FORMACIÓN REGLADA Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

- Formación académica en Turismo, o carreras afines.
- Formación complementaria en interpretación y guiado turístico, marketing, comunicación digital, redes sociales, diseño gráfico, producción audiovisual, fotografía y nuevas tecnologías aplicadas al turismo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL.

- Experiencia práctica en desarrollo de rutas turísticas, preferiblemente en áreas rurales y contextos participativos.
- Experiencia en la creación de paquetes turísticos adaptados a diferentes tipos de público, incluyendo itinerarios, costos y experiencias complementarias.
- Experiencia en capacitación y entrenamiento de personal local en interpretación turística y atención al cliente.
- Trayectoria en el manejo de redes sociales y marketing digital para promoción turística.
- Experiencia en la capacitación de emprendedores locales en interpretación y guía turística.

OTROS DATOS DE INTERÉS.

- Actitud proactiva y orientada a la innovación y creatividad en la creación de experiencias turísticas auténticas.
- Habilidades interpersonales y capacidad para establecer relaciones sólidas con las comunidades locales.
- Capacidad para adaptarse a diferentes entornos y culturas.
- Empatía y capacidad de trabajo en equipo.

- Aptitudes para estimular la comunicación y participación ciudadana.
- Formación en cooperación al desarrollo, especialmente en países de América Latina.
- Capacidad de adaptación al medio de trabajo, caracterizado por las condiciones específicas de áreas rurales de los países del Sur.
- Conocimientos sobre temas transversales como derechos humanos, género y defensa de los bienes comunes de la naturaleza.

4.- DATOS DEL PROYECTO Y ACCIONES A REALIZAR.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, PROGRAMA O ESTRATEGIA DONDE SE INTEGRARÁ EL/LA VOLUNTARIO/A.

El Fondo Extremeño Local de Cooperación al Desarrollo (FELCODE) a través del Centro para la Participación y el Desarrollo Humano Sostenible (CEPAD) vienen desarrollando desde febrero de 2019 en la prospección de necesidades y potencialidades turísticas del municipio de Tiahuanaco. Dicho trabajo ha dado lugar a numerosas acciones desarrolladas en proyectos de apoyo al desarrollo turístico comunitario del municipio de Tiahuanaco en sus fases I, II y III.

El municipio de Tiahuanaco alberga el sitio arqueológico más importante de Bolivia y uno de los mayores yacimientos arqueológicos de América del Sur. Desde el punto de vista turístico basa su oferta en la visita a los atractivos turísticos de carácter arqueológico: Complejo Arqueológico de Kalasayaya, Puma Punku y en menor escala MolloKontu; lo que se complementa con la visita a los museos líticos y cerámicos gestionados por el Centro de Investigaciones Arqueológicas, Antropológicas y Administración de Tiwanaku (CIAAAT). A pesar de tener un gran número de visitantes, la actividad turística tiene baja incidencia en la población local del municipio, ya que estos turistas llegan en su mayoría a través de operadores turísticos de La Paz y otros de forma independiente sin involucrarse social, cultural ni económicamente con la población local.

En ese sentido, a través de los mencionados proyectos de apoyo al desarrollo turístico comunitario se viene diversificando la oferta turística rural vinculada a las comunidades de Humamarca y Kasa Achuta, mediante el fortalecimiento de capacidades locales, el acondicionamiento y mejoramiento de la infraestructura turística, la puesta en valor del turismo ornitológico y vivencial, el apoyo en la conformación de modelos de gestión turística comunitaria, y acciones de promoción turística general del municipio.

En cuanto a la conformación de los actores/prestadores de servicios turísticos municipales, el sector hotelero y gastronómico está conformado por las asociaciones ADETUR, ASHOGATURS, ASOGATT que aglutinan alrededor de 50 asociados; los guías de turismo se agrupan mediante ASOGUITT con alrededor de 35 guías locales; y el sector artesanal está conformado por 5 asociaciones CHACHA PUMA, TIWANAKU, NATIVOS TIWANAKU, WIRACOCHA y CHOQUE PAJCHA con más de 60 personas asociadas.

Por otro lado, en el municipio existen otros emprendimientos turísticos que requieren articularse a la oferta turística como:

- Centro de Interpretación de la Cultura Tiwanaku (recientemente creado).
- Museo Comunitario Aymara.
- Emprendimiento Artesanal Tejido Místico Ancestral.
- Complejo Astronómico Andino Chakana.
- Thaki Tiwanaku –Saberes ancestrales.
- Otros por identificar.

Para abordar esta problemática, se propone diseñar una ruta turística integral que incluya los atractivos/emprendimientos disponibles y otros potenciales en el municipio, con el objetivo de ofrecer una oferta atractiva y abierta durante todo el año que genere ingresos principalmente para las mujeres aymaras. La ruta se basa en la integración de las diferentes iniciativas que ofrecen un turismo vivencial ajustado a las características culturales identitarias, tradiciones y el entorno natural del municipio.

Para ello, se busca seguir la metodología aplicada en la ruta Saborearte Chiquitos (municipio de San José de Chiquitos en el departamento de Santa Cruz), donde el turista puede disfrutar de experiencias vivenciales culturales, artesanías, gastronomía y ornitología.

En este contexto, el/la voluntario/a desempeñará un papel fundamental en la identificación, socialización de la iniciativa y organización de los actores, emprendimientos locales prestadores de servicios turísticos para la conformación de la Ruta Turística Tiwanaku.

Su labor estará enfocada a colaborar con los emprendedores locales para identificar y desarrollar guiones interpretativos participativos y productos que se ofrecerán en cada emprendimiento, los cuales permitirán a los visitantes vivir una experiencia auténtica y atractiva durante su recorrido por la ruta. Estos guiones serán co-creados en colaboración con los emprendedores, garantizando que reflejen adecuadamente la identidad y esencia de cada punto turístico.

OBJETIVO AL QUE DEBE CONTRIBUIR EL/LA VOLUNTARIO/A.

El objetivo principal del voluntario/a especialista en turismo es contribuir a la creación de la Ruta Turística en el municipio de Tiahuanaco. Esto implica la identificación, socialización y organización, así como el desarrollo de una propuesta preliminar de los guiones interpretativos participativos para cada uno de los integrantes de la ruta turística.

PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR EL/LA VOLUNTARIO/A.

- Trabajo in situ en el municipio de Tiahuanaco y las comunidades de Kasa Achuta y Humamarca.
- Trabajar de forma colaborativa con el personal técnico del gobierno municipal y los actores/emprendedores locales para identificar, socializar y organizar la ruta turística.

- Desarrollar una propuesta preliminar de los guiones interpretativos participativos para cada uno de los integrantes de la ruta turística.
- Proponer los recorridos y tiempos de la ruta turística.
- Recopilar las mejores prácticas identificadas durante la asistencia técnica y elaborar un documento de sugerencias tipo Ruta Crítica.
- Recopilación de material audiovisual, fotográfico, documentos, libros y otros que se considere importante para la elaboración de material promocional.
- Trabajo de campo y de gabinete.
- Presentación de los resultados.

PRODUCTOS ESPERADOS DEL TRABAJO A REALIZAR POR EL/LA VOLUNTARIO/A.

Como producto esperado se espera contar con un documento técnico que incluya los siguientes aspectos:

- Temática de la ruta, nombre, directorio de atractivos, actores / emprendimientos integrantes de la misma.
- Proceso de identificación, socialización y organización de la ruta.
- Propuesta preliminar de los guiones interpretativos participativos para cada uno de los integrantes de la ruta turística.
- Propuesta de recorridos y tiempos de la ruta turística.
- Recopilación de material audiovisual, fotográfico, y otros.
- Recomendaciones o ruta crítica para iniciar actividades de la ruta turística.